

AMBIENTE DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL PARA COLABORADORES E PARCEIROS DA ELOSAÚDE.

Eduardo Maroso; Melo T; Da Costa E D.

ELOSAÚDE – ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – Florianópolis-SC

OBJETIVOS: Disponibilizar uma plataforma digital de EAD (ensino à distância) que permita desenvolver e compartilhar conteúdos relevantes para qualificar e manter atualizada a cadeia de *stakeholders* da Instituição, em temas de interesse e que digam respeito à interação mútua. A necessidade de investimento em capacitação e formação continuada, indispensáveis para o enfrentamento aos desafios e à cultura dos novos tempos, impulsionou a decisão pela plataforma digital, meio mais ágil e acessível para a disponibilização de cursos, compartilhamento de temas alusivos à legislações e às políticas internas. Os conteúdos visam a atender exigências legais, fiscais, regulatórias, regulamentares, bem como às normas, padrões e processos internos de trabalho, e são aplicados quando da integração de novo colaborador ou no momento da contratação de parceiros. Além disso, todo o quadro de colaboradores passou a ser alcançado no momento da implantação da plataforma de ensino à distância.

MÉTODOS: O EAD está hospedado exclusivamente no servidor *web* da ELOSAÚDE, possibilitando aos gestores total autonomia quanto as questões técnicas e educacionais. Atualmente os cursos de Fundamentos de LGPD, Código de Ética e Mesa Limpa Tela Limpa, administrados pelo departamento Gente e Gestão, estão disponíveis para todos os colaboradores. Estes, ao iniciarem suas atividades na empresa deverão, obrigatoriamente, concluir os cursos. O curso de Fundamentos de LGPD é composto de três etapas: a primeira consiste na aplicação de exercícios com questões objetivas, visando a identificar o nível de conhecimento prévio do aluno sobre o assunto. Na sequência, este terá acesso às lições para aquisição de conhecimento. Ao final, será aplicada avaliação, também composta de questões objetivas, para medição do conhecimento adquirido. Para aprovação, o resultado deverá ser igual ou superior 70% de acertos (plataforma executa o cálculo final automaticamente, em tempo real), do contrário, será necessário refazer o curso. As mesmas regras aplicadas aos parceiros da ELOSAÚDE. Os cursos “Código de Ética” e “Mesa Limpa Tela Limpa” são disponibilizados exclusivamente aos colaboradores.

RESULTADOS: O treinamento Fundamentos de LGPD, que atende a exigência de um instrumento regulatório, possui indicadores que medem o nível de conhecimento antes e após o treinamento. Todos os participantes demonstraram evolução do indicador final em relação ao indicador inicial. Os demais cursos têm como objetivos a disseminação do Código de Ética e o fortalecimento de boas práticas de segurança da informação, apresentando evolução dos indicadores acima de 20%, em relação a média de 80% apontadas no início dos treinamentos.

CONCLUSÕES: Por meio do ensino à distância a ELOSAÚDE vem conquistando avanços significativos em conhecimentos técnicos, legislação e segurança da informação em seu grupo de colaboradores, bem como parceiros que compõe a cadeia produtiva. A análise dos indicadores e resultados, somada à facilidade em alcançar a todos os colaboradores de forma intuitiva e digital, revela inúmeras vantagens em comparação com o método tradicional, representado pelo modelo ativo x receptivo de compartilhamento e leitura de conteúdos. Os resultados conquistados impulsionaram a Entidade, que já está desenvolvendo novos conteúdos e sistematizando os conteúdos já existentes, para adequá-los ao modelo EAD. Agilidade, modernidade, alcance, eficiência e efetividade na execução dos serviços internos; clareza, padronização, regularidade e previsibilidade nas relações com parceiros que, somadas, contribuem decisivamente com os padrões de excelência que a ELOSAÚDE busca diariamente no atendimento aos seus beneficiários.

Florianópolis, 27/09/2022.

Eduardo D da Costa

Thais Melo de Abreu

Edmarcel Maroso